

AYDINLATMA METNİ

(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği)

KVK-AB-01 Yayın:28.12.2022 Rev.Tarih: 00/**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK) gereği Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Ağaeva Özel Danışmanlık Merkezi tarafından aşağıda açıklanan süreç ve kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmektedir. İlgililerin Bilgisine Sunulur.

1.1 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMAMIZIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Danışmanlık hizmetlerinde; talep edilen danışmanlık hizmetlerini yürütmek için danışan(hizmet alan) beyanı ile iletilen her türlü kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; randevu taleplerini yürütmek için alınan kimlik verileriniz, iletişim verileriniz; danışmanlık hizmeti ile dosya oluşturmak ve kayıt tutmak için danışana(size) ait her türlü kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz kağıt ortam ve dijital otomatik kayıt ortamlarında dosyalanarak; işleme amacına ve bu amaca yönelik mevzuata, Özel Danışmanlık Merkezimiz kuralları ve psikolojik danışmanlık etik kurallarına, ilkelerine ve politikalarına, sözleşme ve diğer hukuki sebeplere ve diğer onaylarınıza dayanılarak toplanmakta ve işlenmektedir. Online randevu süreçlerinde; Randevu sistemine kimlik ve iletişim bilgilerinin girilmesine bağlı olarak kişisel veriler otomatik olarak işlenmektedir.

Online özel danışmanlık sürecinde; online sosyal medya veya diğer platformlarda talep edilen danışmanlık hizmetlerini yürütmek için danışan(hizmet alan) beyanı ile iletilen her türlü kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; kağıt ortam ve dijital otomatik kayıt ortamlarında dosyalanarak; işleme amacına ve bu amaca yönelik mevzuata, Özel Danışmanlık Merkezimiz kuralları ve psikolojik danışmanlık etik kurallarına, ilkelerine ve politikalarına, sözleşme ve diğer hukuki sebeplere ve diğer onaylarınıza bağlı olarak toplanmakta ve işlenmektedir. Online özel danışmanlık hizmet süreçlerinde ortaya çıkan kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz kontrolümüz dışında olan durumlarda(danışan sıfatıyla sizin cihazlarınız ve bulunduğunuz ortamın durumu ve güvenliği) danışan sorumluluğunda olmak üzere tarafımızca kağıt ortamda kaydedilmekte ve işlenmektedir.

İnsan kaynakları süreci ve diğer tedarik hizmetlerinde; herhangi bir iş akdi sözleşmesinin gereği olarak kimlik, iletişim, özlük verileri, sağlık verileri gibi veriler iş başvuru aşamasında aday yazılı ve sözlü beyanları, özgeçmiş çıktıları, personel özlük dosyaları oluşturularak ortaya çıkan veriler kağıt ve dijital kayıt ortamlarında toplanmakta ve işlenmektedir.

Yukarıda açıklanan ve buna benzer yöntemlerle toplanan ve işlenen kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

1.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMACIMIZ

Kişisel verilerinizi, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, danışmanlık hizmetlerinde Özel Danışmanlık Merkezimizin işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, randevu ve bilgilendirme süreçlerinin yönetilmesinde, çalışanlarımız için insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesinde, hizmet ve ürün tedarik ettiğimiz paydaş işlemleri süreçlerinde yer alan temel amaçlar başta olmak üzere ilgili bütün yasa ve diğer mevzuatlara uygun olarak gerektiği ölçüde işlenmekte olup aşağıda detaylıca anlatılmaktadır:

- Kimlik Bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, kimlik/vergi/sigorta numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz (danışmanlık hizmeti süreçlerinde, bu hizmetler için gerekli ürün hizmet tedarik süreçlerimizde ve çalışanlarımızın insan kaynakları süreçlerinde kağıt veya dijital kayıt ortamlarında otomatik veri işleme ve kayıtları);
- İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve buna benzer iletişim verileriniz (danışmanlık hizmetlerinde hizmet süreçlerinde, bu hizmetler için gerekli ürün hizmet tedarik süreçlerimizde ve çalışanlarımızın insan kaynakları süreçlerinde kağıt veya dijital kayıt ortamlarında otomatik veri işleme ve kayıtları) gerektiği ölçüde işlenmektedir.
- Muhasebe ve Finans Bilgileriniz: Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, fatura bilgileriniz; vergi dairesi ve sicil numaralarınız, unvanınız gibi finansal verileriniz(danışmanlık hizmetlerinde; ödeme finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde, Ürün ve hizmet tedarikinde; ödeme finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde, İnsan Kaynakları süreçlerinde: maaş ödemeleri, finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde kullanılmak amacıyla işlenmektedir) gerektiği ölçüde işlenmektedir.

- Özlük bilgileri: İnsan kaynakları süreçlerinde; Özel Danışmanlık Merkezimize iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ile ilgili her türlü kişisel verileriniz, adınız, soyadınız, aile bilgileriniz, iletişim verileriniz, sosyal güvenlik numaranız, fotoğraf gibi verileriniz iş akdi süreçlerinizin başından itibaren yürütülmesi ve yasal bildirim ve gereksinimlerin karşılanması için gerektiği ölçüde işlenmektedir.
- Görsel işitsel kayıt ve belgeleriniz: Çalışanlar için özlük dosyalarına kaydedilen fotoğraf gibi görsel kayıtlarınız gerektiği ölçüde işlemektedir.
- Özel nitelikli kişisel verileriniz:
 - ✓ Danışmanlık hizmetlerinde: psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında edinilen veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; hukuki, ceza mahkumiyetinize ait veriler, sağlık ,cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz, ırk ve etnik köken verileriniz gerektiği ölçüde işlenmektedir.
 - ✓ İnsan kaynakları süreçlerinde: Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi çalışanı olmanız halinde özlük dosyanıza işlenen sağlık bilgileriniz gerektiği ölçüde işlenmekte ve kaydedilmektedir.

Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi tarafından elde edilen her türlü kişisel veriniz belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir; kimliğinizi teyit etme, kamu sağlığının korunması, danışmanlık hizmetleri ile bu hizmetin finansmanının planlanması, faturalandırma yapılması ve yönetimi, danışmanlık merkezimizin işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, randevu almanız halinde randevu hakkında sizi bilgilendirebilme, yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi, danışmanlık hizmetlerimiz karşılığında ilgili mevzuat uyarınca ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması, danışmanlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilmesi, sunduğumuz danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla danışmanlık hizmetleri kullanımınızın analiz edilmesi ve danışmanlık verilerinizin saklanması ve benzeri amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir.

1.3 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARIYORUZ

Kişisel verileriniz, size sağlanacak hizmetlerin tam ve zamanında sunulabilmesi ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verileri talep etmeye kanunen yetkili olan kamu kurum ve kuruluşlarıyla, veri güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan veya bu sorumluluğu taşıdığını iddia eden: randevu kayıt ve takibini sağlayan interaktif ve yazılım desteği sağlayan sistem sunucuları gerçek ve tüzel kişiler ile, talep etmekte olduğunuz danışmanlık hizmetleri adına onayınız alınarak görüşme yapılan kişi ve yetkili kuruluş kişileri ile gerektiği ölçüde Özel Danışmanlık Merkezimiz tarafından paylaşılacaktır.

Aşağıda yer alan hallerden en az birinin bulunması durumunda kişisel verilerinizin Açık Rıza'nızın bulunmadığı durumlarda da işlenmesi ve aktarılması/paylaşılması mümkün olacaktır.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Ayrıca özel nitelikli kişisel verileriniz ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, Uzman Klinik Psikolog Gülcihan Agaeva Özel Danışmanlık Merkezi tarafından Açık Rıza'nız aranmaksızın işlenebilecektir.

1.4 VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizi işlememize yönelik KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- ✓ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, Posta adresimiz: GAZİ MAHALLESİ ADNAN MENDERES BULVAR NO: 38/8 YENİŞEHİR MERSİN adresimize gönderebilir, elektronik olarak www.gulcihanagaeva.com adresimizdeki KVK başvuru formunu eksiksiz doldurarak psk.gulcihanagaeva@gmail.com e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Özel Danışmanlık Merkezimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.